

American Express® Gold Card

# Express Care



- Sektion A – Fællesbetingelser
- Sektion B – Forsikringsdækninger
- Sektion C – Rejseassistance
- Sektion D – Købsforsikring
- Sektion E – Supplerende købsgaranti

Gældende fra 1. oktober 2009

Denne Express Care er gældende for følgende produkter:

- American Express® Card, omtalt som Green (Police nr. 85001219.0000)
- American Express® Gold Card, omtalt som Gold (Police nr. 85001219.0006)
- The Platinum Card®, omtalt som Platinum (Police nr. 85001219.0005)

Når de tre produkter omtales generelt, er de omtalt som American Express kort.

## Sektion A - Fællesbetingelser

### 1.0 Forsikringsgiver og forsikringstager

Forsikringsgiver er

Chartis Europe S.A.  
Kalvebod Brygge 45  
DK – 1560 København V  
Telefon (+45) 33 73 24 00  
CVR nr. 12857578

Forsikringstager er

Danske Bank  
Holmens Kanal 2-12  
DK-1092 København K  
Tlf.: (+45) 70 20 70 97 American Express® Card  
Tlf.: (+45) 70 20 70 87 American Express® Gold Card  
Tlf.: (+45) 70 20 70 67 The Platinum Card®  
CVR 61126228

### 2.0 Anmeldelse af skade

Enhver skade – undtagen supplerende købsgaranti (se venligst afsnit E) – anmeldes straks til:  
SOS International A/S,  
Nitivej 6,  
DK – 2000 Frederiksberg  
Telefon (+45) 70 10 50 50 akut skadehjælp  
Telefon (+45) 70 10 50 55 skadeservice mellem kl. 9.00 - 16.00  
Telefon (+45) 38 48 82 50 forhåndsgodkendelser  
Telefax (+45) 70 10 50 56

Ved anmeldelse af skade bedes du opgive følgende:

- Fulde navn, kortnummer og udløbsdato på dit American Express kort
- Sted og telefonnummer hvor du kan træffes og
- En kort beskrivelse af det pågældende problem og arten af den ønskede hjælp.

Når du anmelder en flyforsinkelse, skal du straks sende:

- skadeanmeldelsen
- flybilletten samt oplysning om flynummer, afgangssted og destination
- flyselskabets rapport om forsinkelsen (Property Irregularity Report - PIR)
- originale kvitteringer for afholdte udgifter.

Når du anmelder en bagageforsinkelse, skal du straks sende:

- skadeanmeldelsen
- flybilletten
- flyselskabets rapport om forsinkelsen (PIR)
- tidspunktet for bagagens udlevering
- originale kvitteringer for afholdte udgifter.

#### 2.1 Når du anmelder en afbestilling:

- Skal du hurtigst muligt kontakte rejsearrangør og få afbestilt rejsen
- Lægeerklæringen udfyldes af lægen
- Lægeerklæringen, rejsebevis, billetter og kvittering for rejsen, sendes straks til SOS.

#### 2.2

Erstatningspligten er betinget af, at dokumenter, der er af betydning for bedømmelsen af ulykkestilfældet, indsendes til SOS. SOS kan forlange, at skadelidte fremstilles til undersøgelse hos speciallæge. SOS betaler de hertil forlangte attester.

#### 2.3

Formidles transporten eller hjemrejsen ikke af SOS, erstattes maksimalt det beløb, der svarer til de udgifter Chartis/SOS ville have haft, hvis SOS havde stået for formidlingen af transporten eller hjemrejsen.

#### 2.4 Forsikringens varighed og ophør

Forsikringen dækker så længe forsikrede er indehaver af et gyldigt dansk American Express kort udstedt af Danske Bank A/S.

Forsikringen er automatisk forlænget ud over de enten 30 eller 60 dage, når forsikrede uforskyldt bliver tilbageholdt på destinationen på grund af sygdom eller anden påbudt tilbageholdelse fra en offentlig myndighed på ubestemt tid. Ved forsinkelse af hjemrejsen af anden årsag end ovennævnte gælder en automatisk forlængelse på 48 timer, ved f.eks. flyforsinkelse. Forsikringen ophører når kortet opsiges.

#### 2.5 Udbetaling

Udbetaling af erstatning sker til den forsikredes konto, som påføres skadeanmeldelsen. I tilfælde af død sker udbetalingen til begunstigede. Begunstigede er, hvis intet andet er meddelt SOS/Chartis skriftligt, nærmeste pårørende. Ved nærmeste pårørende forstås forsikredes ægtefælle, eller hvis forsikrede ikke er gift, fast samlever, med hvem forsikrede har haft fælles bopæl i mindst 6 måneder. Er forsikrede ugift og uden fast samlever anses forsikredes arvinger i henhold til arveloven for begunstigede. Begunstigelse af ægtefælle bortfalder ved separation, medmindre andet er meddelt Chartis skriftligt.

#### 2.6 Kroniske lidelser

Kroniske lidelser eller lidelser, der har vist symptomer eller er diagnosticeret før afrejse fra bopælslandet, er kun dækket, såfremt lidelsen må karakteriseres som stabil. Herved forstås, at forsikrede inden for de sidste 2 måneder før afrejsen ikke har:

- Været hospitalsindlagt
- Modtaget behandling af læge (som ikke er kontrolbesøg)
- Været underkastet ændringer i medicinering.

Kan lidelsen ikke karakteriseres som stabil er det en forudsætning for at opretholde dækning, at der foretages lægelig vurdering umiddelbart før afrejse, og at denne vurdering ikke indikerer udsigt til forværring under rejsen. En sådan forhåndsgodkendelse indhentes hos SOS Rejse-service.

### 3.0 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- 3.1 Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdoms-anlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestil-fælde.
- 3.2 Følger af en graviditet inden for 1 måned før forventet fødsel.

- 3.3 Forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med forsæt, grov uagtsomhed, under beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin.
- 3.4 Deltagelse i kriminelle handlinger.
- 3.5 Deltagelse i slagsmål, undtagen i tilfælde af selvforsvar.
- 3.6 Deltagelse i professionel sport, dog dækkes transport til og fra destinationerne samt under opholdet i sin egenskab af privatperson. Professionel sport defineres som sport, hvor sportsudoveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion og som følgende skal opgives som indkomst.
- 3.7 Deltagelse i motorløb af enhver art.
- 3.8 Følger af ulykkestilfælde (jf. Sektion B, pkt. 4 Rejseulykke), der rammer forsikrede som fører eller passager under kørsel på motorcykel eller scooter.
- 3.9 Forsikringsbegivenheder, der rammer forsikrede som besætningsmedlem under flyvning i luftfartøjer.
- 3.10 Forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportørs konkurs.
- 3.11 Forsikringsbegivenheder der skyldes civile uroligheder, lockout og/eller blokader. Desuden er strejke eller trussel om strejke offentliggjort tidligere end 24 timer før planlagt afgang ekskluderet.
- 3.12 Forsikringsbegivenheder der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed er ekskluderet.
- 3.13 Forsikringsbegivenheder indtruffet under ekspeditioner til polarområder og udforskede steder.
- 3.14 Konfiskation eller beslaglæggelse af bagage af told eller anden myndighed.
- 3.15 Rejser foretaget mens forsikrede ikke opfylder betingelserne i Sektion B, pkt. 1, Sektion C, pkt. 1.
- 3.16 Rejser i bopælslandet.

#### 4.0 Krigs- og atomskader

Undtaget fra forsikringen er forsikringsbegivenheder som følge af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Ligeledes vil skader, der skyldes bevidst militær nedkæmpning af fornævnte situationer ikke være dækket.

Forsikringen dækker, hvis sådanne forhold, som nævnt ovenfor indtræffer i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for bopælslandet i indtil 1 måned fra konflikten udbrud.

Erstatningspligten er dog betinget af,

- at der ikke foretages rejser til et land, der på udreisetidspunktet befinder sig i en af de ovennævnte situationer og
- at forsikrede ikke selv deltager i handlingerne, og
- at konflikten ikke omfatter udledning af biologiske- og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner eller som opstår under den forsikredes tjeneste ved atomanlæg.

Forsikringsbegivenheder, der skyldes at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik er ikke dækket.

#### 5.0 Maksimal erstatning pr. forsikrede

Besiddelse af to eller flere kort udstedt af Danske Bank A/S kan aldrig forpligte Chartis til at udbetale erstatning mere end én gang for samme skade. Ligeledes kan besiddelse af andre kort udstedt af Danske Bank koncernen aldrig forpligte Chartis til at udbetale erstatning for ulykkestilfælde mere end én gang for samme skade.

#### 6.0 Dobbelt forsikring

Såfremt dobbeltforsikring foreligger, dækker Chartis kun i det omfang forsikrede ikke opnår dækning fra anden side. Ved rejseulykke (Sektion B, pkt. 4) dækker forsikringen fuldt ud, uanset om forsikrede opnår dækning andetsteds – jf. dog ovenstående.

#### 7.0 Regres

Er der udbetalt erstatning, indtræder Chartis i alle forsikredes rettigheder.

#### 8.0 Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

#### 9.0 Ankenævnet for forsikring

Chartis er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring. Dersom der opstår uenighed mellem forsikrede og Chartis om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse til Chartis ikke fører til et tilfredsstillende resultat for forsikrede, kan den forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
DK – 1572 København V  
Telefon (+45) 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage skal der udfyldes et særligt klageskema, og der skal betales et mindre gebyr. Klageskemaet kan rekvireres ved henvendelse til Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen på telefonnummer (+45) 33 43 55 00.

Forsikring og Pension  
Forsikringsoplysningen  
Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
Telefon (+45) 41 91 91 91  
Mail: fp@forsikringogpension.dk

## Sektion B - Forsikringsdækninger

Rejseulykke, Sygdom- og Forsinkelsesdækninger

#### 1.0 Hvem dækker forsikringen

- 1.1 Enhver indehaver af et gyldigt American Express kort udstedt af Danske Bank A/S samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever. Kortmedlemmets og ægtefælle/samlevers børn dækkes efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortmedlemmet:
- Kortmedlemmets og ægtefælle/samlevers børn under 18 år dækkes
  - Kortmedlemmets og ægtefælle/samlevers børn mellem 18 og 22 år (begge år inklusive) dækkes, når børnene har samme folkeregisteradresse som kortmedlemmet.
- 1.2 Forsikringen dækker også indehavere af et American Express kort med bopæl i udlandet.
- 1.3 Ved samlever forstås person, der lever sammen med kortmedlemmet under ægteskabslignende forhold, og som i 6 måneder forinden forsikringsbegivenheden har haft samme folkeregisteradresse som kortmedlemmet. Ved separation bortfalder forsikringsdækningen af ægtefælle og ægtefælles særbørn.
- 1.4 Ægtefælle/samlever samt medrejsende børn er kun omfattet af forsikringens dækning, fra det tidspunkt, de tilbringer rejsen sammen med kortmedlemmet.
- 1.5 Det er en betingelse for dækning af medforsikrede, at rejsen foretages i samme transportmiddel som kortmedlemmet. Såfremt dette ikke overholdes, vil medforsikrede først være omfattet, når disse mødes med kortmedlemmet for at tilbringe rejsen sammen.

## 1.6 Ekstraktort og familiekort

### 1.6.1 American Express® Card (Green)

Forsikringen dækker kun American Express® Card ekstraktortmedlemmer, hvis ekstraktortmedlemmet følges med indehaveren af det tilhørende American Express® Card hovedkort.

### 1.6.2 American Express® Gold Card

Forsikringen dækker kun American Express® Gold Card ekstraktortmedlemmer, hvis ekstraktortmedlemmet følges med indehaveren af det tilhørende American Express® Gold Card hovedkort.

Når ekstraktortet er udstedt til American Express® Gold Card i Danske Eksklusiv pakken, er indehaveren af ekstraktortet dækket på samme vilkår som indehaveren af det tilsvarende American Express® Gold Card – også selvom indehaveren af ekstraktortet ikke rejser sammen med indehaveren af American Express® Gold Card hovedkort.

### 1.6.3 The Platinum Card®

Indehavere af The Platinum Card® ekstraktort er dækket på samme vilkår som indehaveren af det tilsvarende The Platinum Card® - også selvom indehaveren af ekstraktortet ikke rejser sammen med indehaveren af The Platinum Card®.

## 2.0 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen

Dækning	Green	Gold	Platinum
Krav om betaling af rejsen med kortet*	+	-	-
Forretningsrejser	+	+	+
Private rejser	+	+	+
Maksimal dækningsperiode	30 dage	60 dage	60 dage

\*Se dog 17.3.2 vedr. dækning for afbestilling af rejse.

2.1 Forsikringen dækker private- og forretningsrejser uden for bopælslandet uanset destination af en varighed af indtil, det i skemaet nævnte antal dage. Ved rejser der varer længere end det i skemaet nævnte antal dage, dækkes kun de første enten 30 eller 60 dage af rejsen afhængigt af, hvilket kort forsikrede har. (Se skemaet ovenfor under 2.0)

2.2 Forsikringen dækker fra det tidspunkt, forsikrede forlader sin bopæl/ arbejdsplads (det, der sker sidst) for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen/arbejdspladsen (det, der sker først).

## 3.0 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker:

Dækning	Afsnit	Green	Gold	Platinum
Rejseulykke	4.0	+	+	+
Flyforsinkelse	5.0	+	+	+
Forsinket fremmøde	6.0	+	+	+
Bagageforsinkelse	7.0	+	+	+
Sygdom og hjemtransport	8.0	-	+	+
Bagage	9.0	-	+	+
Privat ansvar	10.0	-	+	+
Overfald	11.0	-	+	+
Retshjælp	12.0	-	+	+
Rejseafbrydelse	13.0	-	+	+
Tilkaldelse	14.0	-	+	+
Sygeledsagelse	15.0	-	+	+
Erstatningsrejse og feriekompensation	16.0	-	+	+
Afbestilling	17.0	-	+	+
Leje af bil, ansvar og kasko	18.0	-	-	+

## 4.0 Rejseulykke

Dækning	Green	Gold	Platinum
Rejseulykke	+	+	+
- ved dødsfald	1.000.000	1.000.000	2.000.000
- ved dødsfald under 18 år	20.000	20.000	20.000
- max. ved varigt mén	1.000.000	1.000.000	2.000.000
- max. ved tandskade	-	10.000	30.000

### 4.1 Dækning

Forsikringen dækker ved dødsfald eller medicinsk invaliditet som følge af et ulykkestilfælde, hvorved forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

### 4.2 Erstatning

4.2.1 Ret til dødsfaldserstatning foreligger, når et ulykkestilfælde har medført døden inden 1 år fra skadedatoen. Ved død udbetales den i ovenstående skema nævnte sum. Ved dødsfald for personer under 18 år udbetales 20.000 kr. Er der i anledning af samme ulykkestilfælde udbetalt méngradserstatning, fratrækkes dette beløb dødsfaldsudbetalingen.

4.2.2 Ret til erstatning for varigt mén foreligger, når et ulykkestilfælde har medført en varig medicinsk ménprocent på mindst 5 % og tilstanden er stationær. Erstatningen udbetales senest 3 år fra skadedatoen. Er tilstanden på dette tidspunkt ikke stationær, fastsættes erstatningen på grundlag af tilstanden på dette tidspunkt.

4.2.3 Forsikringssummen ved varigt mén ses i ovenstående skema. Erstatningen udbetales med en så stor del af forsikringssummen, der svarer til méngraden. Méngraden fastsættes efter den tilskadedkomnes medicinske méngrad. Grundlaget for fastsættelsen sker ud fra Arbejdsskadedirektoratets vejledende méntabel. Den medicinske méngrad fastsættes uden hensyntagen til forsikredes erhverv. Tab af erhvervssevne dækkes ikke.

4.2.4 Ménprocenten kan ikke overstige 100 %.

4.2.5 En méngrad, der bestod for ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning. Méngraden vil derfor blive fastsat uden hensyntagen til sådan bestående mén.

4.2.6 Behandling af en akut, på rejsen opstået, tandskade som følge af et ulykkestilfælde erstattes med op til den i ovenstående skema nævnte sum. Tandbehandlingen skal påbegyndes på rejsen, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

### 4.3 Undtaget fra rejseulykkesforsikringen er

4.3.1 Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdoms-anlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.

4.3.2 Forværring af følgerne af et ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom.

4.3.3 Følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et af forsikringen omfattet ulykkestilfælde.

4.3.4 Skade på grund af smitte med virus og bakterier.

4.3.5 Dækning for tab af erhvervssevne, svie og smerte og tabt arbejdsfortjeneste.

4.3.6 Tandbehandling, hvor forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling.

4.3.7 Tandskade opstået ved tygning eller bidning (spising).

4.3.8 Enhver efterbehandling af tidligere tandskader betalt af Chartis.

Endvidere henvises til "Sektion A - Fællesbetingelser".

## 5.0 Flyforsinkelse

Dækning	Green	Gold	Platinum
Flyforsinkelse	+	+	+
Max dækning pr. person pr. rejse	5.000	6.000	8.000

### 5.1 Dækning

Forsikringen yder erstatning i forbindelse med

- Forsinkelse af reserveret fly i mere end 4 timer
- Indstillet fly
- Forsikrede ufrivilligt ikke kommer med reserveret fly på grund af overbooking.

### 5.2 Erstatning

Forsikringen yder erstatning for nødvendige og rimelige udgifter til for-  
tæring samt eventuelle overnatninger med op til den i ovenstående skema  
nævnte sum pr. rejse pr. forsikrede.

Udgifterne skal være betalt, hvor forsinkelsen har fundet sted, og refunde-  
res mod forevisning af originale kvitteringer.

### 5.3 Undtagelser

- Forsikringen dækker ikke dersom flyet er forsinket i bopælslandet
- Der dækkes ikke, såfremt alternativt fly kan tilbydes med afgang senest 4 timer efter oprindeligt planlagt afgangstidspunkt
- Indkøb af tøj og toiletartikler og nye flybilletter dækkes ikke.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A - Fællesbetingelser"

## 6.0 Forsinket fremmøde

Dækning	Green	Gold	Platinum
Forsinket fremmøde	+	+	+
Max. dækning pr. person	5.000	10.000	15.000
Max. dækning pr. hændelse	5.000	30.000	45.000

### 6.1 Dækning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter med op til  
den i ovenstående skema nævnte sum pr. person pr. hændelse til transport  
på økonomiklasse, hotel og forplejning.

Dækningen træder i kraft, når forsikrede uforskyldt og uforudsigeligt mø-  
der for sent op til et offentligt transportmiddel, eller et af rejsearrangøren  
arrangeret transportmiddel i henhold til den dokumenterede rejseplan og  
af den grund efterfølgende skal indhente sin rejserute.

### 6.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis forsikrede, på grund af egen skyld, ikke når at checke ind i lufthavn, havn, tog, bus eller andet transportmiddel, i henhold til rejseplanen
- Forsikredes skift mellem to transportmidler, hvis den af transportøren mindst krævede transfertid ikke er overholdt
- Forsinket fremmøde efter det tidspunkt, hvor forsikrede har foretaget check-in
- Forsinket fremmøde, hvis forsikrede ikke har indregnet rimelig transporttid til at nå første check-in
- Forsinket fremmøde på grund af ændrede afgangstider der af transportøren er varslet skriftligt for afrejse
- Udgifter som refunderes af rejsearrangøren, hotellet, luftfartsselskabet eller andre arrangører
- Transportbilletter i forbindelse med skift mellem transportmidler, når disse dækkes af rejsearrangør.

### 6.3 Særlige bestemmelser

Benytter forsikrede eget transportmiddel frem til afgangshallen, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et retningselskab.

Endvidere henvises til "Sektion A - Fællesbetingelser."

## 7.0 Bagageforsinkelse

Dækning	Green	Gold	Platinum
Bagageforsinkelse – efter 4 timer	+	+	+
Max. dækning pr. person	5.000	6.000	8.000

### 7.1 Dækning

Såfremt forsikredes indskrevne bagage forsinkes i minimum 4 timer til slutdestinationen, jf. rejseplanen, i forhold til den forsikredes eget ankomsttidspunkt, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler med op til den i ovenstående skema nævnte sum.

### 7.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til beklædningsgenstande og toiletartikler med op til den i ovenstående skema nævnte sum.

- Formålet med dækningen er ikke at erstatte de forsikrede genstande, men alene at give forsikrede mulighed for gennem indkøb af rent tøj og toiletartikler, at afhjælpe et akut behov, således at rejsens formål kan gennemføres uden større vanskeligheder. Når forsikrede modtager sin bagage stilles denne som om skaden ikke var sket og forsikringen dækker ikke genstande indkøbt til brug efter dette tidspunkt.
- Alle indkøb skal dokumenteres i form af originale specificerede kvitteringer.

### 7.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Tab eller ekstraudgifter som følge af konfiskering eller beslaglæggelse af Toldvæsenet, lufthavnsmyndigheden eller anden offentlig myndighed
- Krav om told, skat eller moms på genstande indkøbt på rejsen
- Indkøb af flere beklædningsgenstande end, hvad der med rimelighed kan anses for nødvendige til brug i den periode, hvor bagagen er forsinket
- Den værdi af de indkøbte effekter, der må antages at ligge ud over "nødvendig og absolut påkrævet" ud fra genstandens funktionsværdi
- Alle former for sportsudstyr, dog er sportsbeklædning dækket
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, der anvendes erhvervsmæssigt
- IT udstyr
- Elektronisk udstyr samt foto- og videoudstyr, radio og TV apparater, samt tilbehør hertil
- Cykler og lignende
- Hvis bagagen er forsinket på hjemrejsen ved ankomsten til bopælslandet
- Indkøb foretaget efter bagagen er udleveret.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A – Fællesbetingelser"

## 8.0 Sygdom og hjemtransport

Dækning	Green	Gold	Platinum
Sygdom og hjemtransport	-	+	+
Max. dækning pr. person	-	1.000.000	Ubegrænset
Max. dækning pr. person for tandlidelse	-	30.000	30.000

### 8.1 Dækning

Forsikringen dækker følgende nødvendige og rimelige udgifter forårsaget af akut opstået sygdom, dødsfald og/eller tilskadekomst under rejsen:

#### 8.1.1 Sygetransport/hjemtransport

Forsikringen dækker følgende nødvendige og rimelige udgifter til hjemtransport i tilfælde af akut opstået sygdom og/eller tilskadekomst under rejsen:

- Ambulancefly, hvis det skønnes lægeligt nødvendigt, og hvor rutefly ikke kan anvendes
- Transportomkostninger til nærmeste egnede behandlingssted
- Lægeordineret transport i rutefly til bopælslandet samt transport til hjemmet, eller til et behandlingssted i bopælslandet, i tilfælde, hvor transport er lægeligt forsvarlig
- Lægeordineret ambulancetransport til og fra hospitalet
- Hjemtransport med rutefly efter endt behandling, såfremt oprindeligt udstedte billetter ikke længere kan bruges
- Transporten gælder udelukkende den person der har været syg. Hvis den syge person ikke er fyldt 18 år, dækkes også transport for en af de voksne personer, der har været med på rejsen
- I tilfælde af forsikredes død på rejsen, dækkes lovbestemte foranstaltninger, f.eks. balsamering, udgifter til bedemand, transport af afdøde til en bedemand i bopælslandet, samt udgifter til transportkiste.

8.1.2 Behandling af autoriseret læge.

8.1.3 Lægeordineret hospitalsophold.

8.1.4 Lægeordineret medicin og lægeordineret behandling.

8.1.5 Akut opstået tandlidelse.

8.1.6 Hotelophold samt fortæring efter godkendelse af SOS, når behandling, der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse kan foregå ambulat.

8.1.7 Hotelophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejs rute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejs rute ikke kan gennemføres af forsikrede pga. helbreds mæssige årsager.

8.1.8 Hvis medforsikrede er nødsaget til at tage hjem på originale flybilletter, selvom kortmedlemmets rejse forlænges grundet sygdom og hjemtransport, dækkes medforsikrede på hjemrejsen.

8.1.9 Såfremt kortmedlemmet må rejse hjem og efterlade medforsikrede på destination pga. sygdom/hjemtransport, er medforsikrede dækket af forsikringen frem til hjemtransport eller endt behandling.

### 8.2 Erstatning

8.2.1 Der ydes erstatning for rimelige og nødvendige udgifter i forbindelse med hospitalsophold, behandling, operationer, lægebehandling, lægeordineret medicin samt eventuel transport.

8.2.2 Behandling af en akut, på rejsen opstået, tandlidelse erstattes med op til 30.000 kr. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

### 8.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter ved:

8.3.1 Behandling af sygdom eller tilskadekomst opstået før rejsen, og hvor et behandlingsbehov måtte påregnes at opstå under rejsen.

8.3.2 Ambulancefly-transport i tilfælde, hvor anden transport kan finde sted på en lægelig forsvarlig måde, med mindre SOS' læge har godkendt ambulancefly-transporten.

8.3.3 Anden transport til og fra behandlingssted, med mindre transporten må sidestilles med en ambulancetransport.

8.3.4 Hjemtransport eller anden transport som følge af en ikke dækningsberettiget sygdom eller tilskadekomst eller som følge af forsikredes frygt for smittefare.

8.3.5 Ikke lægeordineret medicin.

8.3.6 Sygdom, tilskadekomst eller dødsfald som følge af selvmordsforsøg, beruselse, narkotika eller misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.

8.3.7 Rekreati ons- og kurophold.

8.3.8 Følger af en graviditet inden for 1 måned før forventet fødsel.

8.3.9 Behandling efter hjemkomst til bopælslandet.

8.3.10 Fortsat behandling eller ophold, såfremt forsikrede nægter at lade sig overflytte eller hjemtransportere, når SOS' læge og den behandlede læge har vurderet, at overflytning/hjemtransport er forsvarlig.

8.3.11 Behandling og ophold i udlandet, når SOS' læge har besluttet, og behandlede læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst til bopælslandet.

8.3.12 Udgifter der påløber som følge af, at forsikrede ikke følger de anvisninger, der er afgivet af behandlede læge og/eller SOS' læge.

8.3.13 Tandbehandling, hvor forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling.

Endvidere henvises til "Sektion A - Fællesbetingelser".

## 9.0 Bagage

Dækning	Green	Gold	Platinum
Bagage	-	+	+
Max. dækning pr. person	-	15.000	30.000
Max. dækning pr. hændelse	-	45.000	90.000

### 9.1 Dækning

Forsikringen dækker forsikredes økonomiske tab for de ting, der medbringes på rejsen eller købes på rejsemålet, som følge af brand, indbrudstyveri, tyveri, ran og røveri.

9.1.2 Medbragte ting som tilhører arbejdsgiveren dækkes også af forsikringen, dog kun hvis erstatningen ikke kan fås gennem anden forsikring eller anden aftale.

Endvidere dækker forsikringen bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage, samt den selvrisiko, og evt. det bonustab, der måtte være ved en dækket skade på forsikredes indborsikring, dog max. 2.000 kr. pr. skade.

### 9.2 Erstatning

Forsikringen dækker bagage op til den i ovenstående skema nævnte sum pr. person pr. skade, dog max. den i ovenstående skema nævnte sum skade, uanset antallet af forsikrede personer. Det er en betingelse for erstatning at indbrudstyveri, tyveri, ran og røveri af bagage eller rede penge til en værdi over 1.500 kr. anmeldes til nærmeste politimyndighed og kvittering for anmeldelsen vedlægges skadeanmeldelsen.

- Rede penge erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri og med op til 10.000 kr. pr. skade
- Frimærker eller andre ting med særskilt samler værdi, erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri med op til 10.000 kr. pr. skade
- Fotoudstyr, pc'ere og andet elektronisk udstyr erstattes med op til 15.000 kr. pr. genstand.
- Rejsechecks, benzin- og restaurationskuponer, billetter, pas, liftkort og greenfee erstattes kun ved brand, indbrudstyveri, ran eller røveri og med op til 20.000 kr. pr. skade
- Filmoptagelser, båndoptagelser, manuskripter, tegninger og lignende erstattes kun med prisen for råmateriale og kun ved indbrudstyveri eller røveri
- For stjålne ting eller totalskadede ting, der er købt som nye inden for de sidste 2 år, ydes erstatning svarende til, hvad det koster at anskaffe nye tilsvarende ting
- Ting der helt eller delvist består af ædelt metal, ægte perler og ædelstene, antikviteter, kunsts værker, ægte tæpper, lomme- og armbånds ure, pelse og pelsværk, kikkert, musikinstrumenter, bånd, kassetter, plader, disketter, samt tilbehør til de opremsede ting, våben

med tilbehør, ammunition, vin og spiritus erstattes kun ved brand, indbrudstyveri eller røveri med op til 20.000 kr. pr. skade

- For stjålne eller totalskadede ting, der er mere end 2 år gamle, ydes en erstatning svarende til, hvad det koster at genanskaffe tingene med fradrag for værdiforringelse
- Selskabet kan vælge selv at lade de beskadigede ting reparere, eller det kan udbetale et beløb svarende til, hvad det koster, at få tingene repareret.

Tyveri af rejsegods fra aflåst motorkøretøj erstattes med op til 30.000 kr. pr. skade, og kun dersom det har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt og aflåst bagagerum eller handskerum, hvor indholdet ikke er synligt udefra.

Nedenstående genstande dækkes med maksimalt 5.000 kr. pr. genstand:

- Ting der helt eller delvist består af ædelt metal, ægte perler og ædelstene
- Antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, lomme- og armbåndsurre, pelse og pelsværk
- Kameraer, projektorer, kikkertør, musikinstrumenter, båndoptagere, pladespillere, cd/dvd-afspillere, forstærkere, højtaleranlæg, radio- og TV- apparater, kommunikationsudstyr, mobiltelefoner, videoanlæg, bånd, kassetter, plader, disketter, telefax samt tilbehør til de opnævnte ting
- Våben med tilbehør, ammunition, vin og spiritus
- Pc'er og Pc-udstyr.

### 9.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Glemte, tabte, forlagte eller efterladte ting
- Motorkøretøjer, campingvogne, både, surfbredder, cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse
- Simpelt tyveri fra uaflåste motorkøretøjer, campingvogne, lystfartøjer eller fra telte, hvor ingen personer er til stede
- Skade som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig rampone-ring af kufferter og anden bagage
- Skade på eller forårsaget af mad, flasker, glas og lignende pakket i bagagen
- Fotoudstyr, Pc'er og andet elektronisk udstyr indskrevet som bagage, der bliver beskadiget under transporten
- Tyveri af bagage der henstår uden effektivt opsyn. Bagagen må ikke forlades af forsikrede heller ikke for kortere tid, såfremt den ikke er låst inde i bolig, motorkøretøj, bagageboks eller lignende.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A - Fællesbetingelser"

## 10.0 Privatansvar

Dækning	Green	Gold	Platinum
Privatansvar	-	+	+
Max. dækning for personskade	-	5.000.000	5.000.000
Max. dækning for tingskade	-	2.000.000	3.000.000

### 10.1 Dækning

Forsikringen dækker det erstatningskrav, den forsikrede som privatperson pådrager sig på rejsen ved beskadigelse af personer og ting i henhold til gældende lov i det pågældende land, hvor skaden er sket.

### 10.2 Erstatning

Personskade: se skemaet ovenfor.  
Tingskade: se skemaet ovenfor.

De angivne beløb er det højeste, Chartis kan udbetale under et forsikringsår inkl. renter og omkostninger.

## 10.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke ansvar:

- Forsikrede pådrager sig i forbindelse med udførelse af sit erhverv
- Pådraget som følge af forsikredes benyttelse af motorkøretøj
- For skade på ting, som forsikrede ejer, har til lån, opbevaring, benyttelse, befording, bearbejdning eller behandling, er i besiddelse af eller har i varetaget af anden grund
- For skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, søfartøj eller luftfartøj eller skade forvoldt af hunde.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A - Fællesbetingelser"

## 11.0 Overfaldsforsikring

Dækning	Green	Gold	Platinum
Overfaldsforsikring	-	+	+
Max. dækning pr. person	-	250.000	500.000

### 11.1 Dækning

Forsikringen dækker ved vold eller mishandling af den forsikrede tilføjet forsægtligt af tredje person.

- Overfaldet skal anmeldes til nærmeste politimyndighed, og forsikrede skal godtgøre, at skadevolder er ukendt eller insolvent. Såfremt der rejses tiltale mod skadevolder, indtræder Chartis i forsikredes ret imod skadevolder
- Chartis/SOS betaler og organiserer hjemsendelse til bopælslandet i tilfælde af forsikredes død.

### 11.2 Erstatning

Forsikringen dækker op til den i ovenstående skema nævnte sum. Erstatningen udregnes efter det beløb en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

### 11.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tab eller beskadigelse af rejsegods eller værdigenstande, herunder penge, ure, smykker. Desuden dækker forsikringen ikke skade, som tilføjes forsikrede af en rejseledsager.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A - Fællesbetingelser"

## 12.0 Retshjælp

Dækning	Green	Gold	Platinum
Retshjælp	-	+	+
Max. dækning pr. person ved retshjælp	-	100.000	250.000
Max. dækning pr. person ved kaution	-	500.000	500.000

### 12.1 Dækning

Forsikringen yder erstatning af forsikredes udgift til juridisk forsvar, såfremt forsikrede som privatperson uforvarende og uden for aftaleforhold forvolder skade på tredjemand eller ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser, og derved pådrager sig et civilretligt erstatningsansvar.

### 12.2 Erstatning

12.2.1 Chartis påtager sig at betale op til den i ovenstående skema nævnte sum til juridisk forsvar, såfremt forsikrede i anledning af skader bliver sagsøgt på et civilretligt grundlag.

12.2.2 Herudover påtager Chartis sig at deponere op til den i ovenstående skema nævnte sum på forsikredes vegne som sikkerhed for:

- Betaling af procedureomkostninger med undtagelse af sikkerhedsstillelse for bøder eller personlige hæftelser
- Frigivelse af forsikrede i tilfælde af dennes tilbageholdelse i forbindelse med et færdselsuheld. Et sådant udlæg betragtes som et lån, og

tilbagebetaling sker straks efter tiltalefrafald eller senest 15 dage efter domsafsigelse. Dog skal udlægget være tilbagebetalt senest 3 måneder efter, det er foretaget af Chartis.

- 12.2.3 Såfremt forsikrede i forbindelse med rejse uden for bopælslandet fængsles (eller trues hermed) som følge af en trafikulykke, vil Chartis lægge ud for en eventuel kaution (max. 300.000 kr. pr. forsikrede). Omkostningerne herved debiteres kortmedlemmets American Express kort efter godkendelse fra Danske Bank A/S.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A - Fællesbetingelser"

## 13.0 Rejseafbrydelse

Dækning	Green	Gold	Platinum
Rejseafbrydelse	-	+	+
Max. dækning			
- Rimelige og nødvendige udgifter	-	+	+

### 13.1 Dækning

Forsikringen dækker, hvis forsikrede hjemkaldes til sit bopælsland pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt følgende personer i Danmark/bopælsland:

- Forsikredes ægtefælle/samlever
- Forsikredes børn, svigerbørn eller børnebørn
- Forsikredes forældre, svigerforældre eller besteforældre
- Forsikredes søskende, svogre eller svigerinder
- Forsikredes stedbørn og forældre.

Endvidere dækker forsikringen, hvis følgende hændelser opstår:

- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet
- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed.

### 13.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter (max. ordinært rutefly, økonomiklasse) til transport. Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter forsikredes afrejse.

Genoptages rejsen, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge indsendt dokumentation.

Ved en dækningsberettiget skade kan medrejsende forsikrede også afbryde rejsen.

Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med selskabet. I et sådant tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen.

### 13.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er indtrådt før forsikredes afrejse.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A - Fællesbetingelser"

## 14.0 Tilkaldelse

Dækning	Green	Gold	Platinum
Tilkaldelse	-	+	+
Max. dækket	-	1 person	1 person
Max. dækning	-	50.000	50.000
Max dækning for hotel og forplejning pr. dag, max. 6 døgn	-	1.500	1.500

### 14.1 Dækning

Forsikringen dækker udgifter til rejse og ophold for 1 person, der efter aftale med selskabets / SOS' læge kaldes ud til forsikrede, hvis forsikrede bliver akut syg, eller kommer alvorligt til skade, og dette medfører hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn eller forsikrede afgår ved døden.

### 14.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter med op til 50.000 kr. for 1 person til:

- Transportudgifter ifølge originalregning, dog max. ordinært rutefly - økonomiklasse
- Hotelophold og forplejning med op til 1.500 kr. pr. døgn i max. 6 døgn.

Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at det ikke forinden er blevet besluttet, at forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn.

### 14.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til tilkaldelse, hvor forsikrede over 18 år gør brug af dækningen for sygeledsagelse jf. afsnit 15 om Sygeledsagelse.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A - Fællesbetingelser"

## 15.0 Sygeledsagelse

Dækning	Green	Gold	Platinum
Sygeledsagelse	-	+	+
Max. dækket	-	1 person	1 person
Max. dækning	-	50.000	50.000
Max. dækning for hotel og forplejning pr. dag, max. 6 døgn	-	1.500	1.500

### 15.1 Dækning

Forsikringen dækker ved akut opstået sygdom og tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse i minimum 3 døgn, ved hjemtransport eller dødsfald når det medfører, at den planlagte rejserute må afbrydes eller forsinkes.

### 15.2 Erstatning

Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter med op til 50.000 kr. for en af de medrejsende forsikrede personer over 18 år, (efter forsikredes eget valg) til:

- Hotelophold og forplejning op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn i max. 6 døgn
- Transport i forbindelse med sygeledsagelsen
- Transport til indhentning af fastlagt rejserute for forsikrede, dog max. ordinært rutefly - økonomiklasse
- Transport til genoptagelse af rejsen, hvis denne genoptages inden 7 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført, dog maksimum ordinært rutefly - økonomiklasse.

Endvidere dækkes ekstra udgifter for forsikredes medrejsende børn under 18 år på samme klasse, som forsikrede (ikke ambulancefly), hvis forsikrede rejser hjem som følge af en dækket hjemtransport, rejseafbrydelse eller sygeledsagelse.

### 15.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Sygeledsagelse efter hjemkomst til bopælsland
- Sygeledsagelse i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse jf. pkt. 14.0 Tilkaldelse.

Endvidere henvises til afsnittet „Sektion A - Fællesbetingelser“

## 16.0 Erstatningsrejse og feriekompensation

Dækning	Green	Gold	Platinum
Erstatningsrejse og feriekompensation	-	+	+
Max. dækning pr. person	-	15.000	25.000
Max. dækning pr. hændelse	-	45.000	75.000

### 16.1 Dækning:

Forsikringen dækker enten udgifter til en erstatningsrejse eller giver erstatning pr. odelagt feriedøgn.

For erstatningsrejse gælder:

- Forsikrede bliver akut syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital i minimum 3 døgn
- Forsikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst bliver hjemtransporteret
- Forsikrede hjemkaldes jf. pkt. 13.0.

Det er en betingelse for erstatning:

- 16.1.1 Under 16.1.a at forsikrede indhenter en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. Erklæringen skal indeholde diagnose, behandling og angive periode for indlæggelsen.
- 16.1.2 Under 16.1.b at forsikrede har fået godkendt hjemtransporten af SOS' læge.
- 16.1.3 Under 16.1.c at forsikrede indhenter dokumentation for årsagen til hjemkaldelsen og transportudgiften, hvis selskabet ikke på forhånd har godkendt hjemrejsen.
- 16.1.4 At Sundhedskortet eller nærværende forsikring dækker i forbindelse med forsikringsbegivenheden.
- 16.1.5 Erstatningsrejsen kan anvendes én gang pr. forsikret person pr. rejseperiode.

### 16.2 Erstatning ved erstatningsrejse:

- 16.2.1 Forsikringen yder erstatningsrejse til forsikrede og de medforsikrede, hvis:
- 16.2.2 Forsikrede indlægges på hospital i minimum 3 døgn. Perioden for indlæggelsen regnes fra det tidspunkt hvor forsikrede bliver indlagt og minimum 72 timer frem.
- 16.2.3 Forsikrede er blevet transporteret hjem i første halvdel af rejseperioden jf. 16.1.2 og ikke genoptager rejsen.
- 16.2.4 Forsikrede er hjemkaldt i første halvdel af rejseperioden, jf. 16.1.3 og ikke genoptager rejsen.

### 16.3 Beregning af erstatning:

- 16.3.1 Erstatningen beregnes på grundlag af de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke refunderes:
- 16.3.2 Hvis rejsen er arrangeret gennem en rejsearrangør, dækker forsikringen de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren.
- 16.3.3 Hvis rejsen er arrangeret individuelt, dækker forsikringen udgifter til ophold og transport.
- 16.3.4 Ved kørsel i egen bil eller autocamper ydes en kilometergodtgørelse, svarende til den staten udbetaler ved tjenestekørsel over 12.000 km pr. år. Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopælen/opholdsstedet til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

- 16.3.5 Hvis forsikrede har lejet bil eller autocamper, dækker forsikringen forudbetalt leje og kørsel med kilometergodtgørelse, svarende til den staten udbetaler ved tjenestekørsel over 12.000 km. pr. år. Antallet af kilometer af den korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

- 16.3.6 Udgifter til ubenyttede udflugter, arrangementer, liftkort, greenfee og anden sportsaktivitet, som ikke kan refunderes af leverandøren, erstattes med indtil 1.000 kr. pr. person mod original dokumentation af de betalte ubenyttede arrangementer.

### 16.4 For erstatning for feriekompensation gælder:

- Forsikrede bliver akut syg, kommer til skade og bliver indlagt på hospital eller lægeordineret indendørs ophold.
- Forsikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst bliver hjemtransporteret.

### 16.5 Erstatning for feriekompensation:

- 16.5.1 Hvis forsikrede ikke er berettiget til en erstatningsrejse, jf. 16.1, yder forsikringen erstatning pr. påbegyndt feriedøgn til den forsikrede person, som er blevet syg eller kommet til skade jf. 16.4.a eller bliver hjemtransporteret jf. 16.4.b,
- 16.5.2 i det antal døgn, hvor forsikrede er indlagt eller lægeordineret indendørs ophold jf. 16.4.a. Opstår der tvivl om i hvilken periode, der kan være tale om indlæggelse/indendørs ophold, afgøres det af SOS' læge.
- 16.5.3 til forsikrede, i det antal døgn, som forsikrede afkortede rejseperioden med jf. 16.4.b
- 16.5.4 medforsikret, som sygeledsager forsikrede, jf. afsnit 15.0.
- 16.5.5 Forsikringen dækker rejsens dagspris pr. odelagt feriedøgn til den skadede. For pakkerejser erstattes rejsens dagspris. For individuelt arrangerede rejser erstattes den dokumenterede dagspris for transport og ophold.
- 16.5.6 Udgifter til ubenyttede udflugter, arrangementer, liftkort, greenfee og anden sportsaktivitet, som ikke kan refunderes af leverandøren, erstattes med indtil 1.000 kr. pr. person mod original dokumentation af de betalte ubenyttede arrangementer.
- 16.5.7 Antallet af odelagte feriedøgn beregnes:  
Fra kl. 00 døgnet efter forsikredes første lægebesøg til og med på det tidspunkt, hvor forsikrede udskrives fra hospitalet eller ordineringen af det indendørs ophold ophører.
- 16.5.8 Fra kl. 00 døgnet efter forsikrede rejste hjem jf. 16.4.b
- 16.5.9 Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen og aldrig ud over forsikringsperioden.
- 16.5.10 Lægeerklæringen, rejsebeviset, dokumentationen for rejsens varighed og de originale regninger på udgifter til transport, ophold, udflugter og arrangementer sendes til SOS.

### 16.6 Forsikringen dækker ikke:

Tabt ferieformål.

### 16.7 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke andre situationer end dem nævnt i pkt. 16.1 „Dækning“.

- Dækningen ophører på den planlagte hjemkomstdag (det vil sige, ingen dækning på hjemkomstdagen) dog senest ved forsikringsperiodens udløb
- I forbindelse med dødsfald beregnes og udbetales ingen erstatning til afdøde eller dennes pårørende - dette uanset eventuel forudgående sygdomsperiode

### 16.8 Særlige betingelser

- I tilfælde af at diagnosen fra behandlende læge ikke direkte anviser ro og hvile, vurderer SOS' læge, på baggrund af diagnosen, om forsikrede er berettiget til erstatning.

Endvidere henvises til afsnittet „Sektion A - Fællesbetingelser“

## 17.0 Afbestilling

Dækning	Green	Gold	Platinum
Afbestilling	-	+	+
Max. dækning pr. person	-	15.000	25.000
Max. dækning pr. hændelse	-	45.000	75.000
Forhøjelse af forsikringssum mod betaling	-	+	+

### 17.1 Dækning

Forsikringen dækker, i perioden fra den dato, hvor depositum for rejsen betales og indtil påbegyndelse af afrejsen fra bopælslandet. (jf. pkt. 2.0).

17.1.1 Forsikringen dækker, når kortmedlemmet eller kortmedlemmets ægtefælle/samlever og børn ikke kan påbegynde rejsen på grund af dødsfald eller alvorlig akut opstået sygdom/tilskadekomst. Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring eller hospitalsindlæggelse. Den lægelige vurdering skal bekræfte, at det helbredsmæssigt er uforvarligt at gennemføre rejsen. Chartis/SOS' læge vil ud fra lægeattesten vurdere sygdommens/tilskadekomstens karakter, og om det er helbredsmæssigt forsvarligt at gennemføre rejsen.

17.1.2 Endvidere dækker forsikringen, når kortmedlemmet eller kortmedlemmets ægtefælle/samlever og børn ikke kan påbegynde rejsen som følge af dødsfald, akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos kortmedlemmet eller kortmedlemmets ægtefælle/samlevers:

- Forældre/svigerforældre, stedforældre/stedsvigerforældre
- Børn/svigerbørn eller børnebørn, stedbørn/stedsvigerbørn
- Søkende, stedsøkende
- Svoger/svigerinde
- Bedsteforældre.

Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring eller hospitalsindlæggelse.

17.1.3 Derudover dækker forsikringen ved:

- Arbejdsgivers inddragelse af forsikredes planlagte ferie for at erstatte en kollega, som er afgået ved døden. Dækningen træder kun i kraft, såfremt hændelsen sker mindre end 30 dage før rejsens påbegyndelse
- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejsen. Politirapport skal foreligge
- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en i virksomheden ansat person inden afrejsen. Politirapport skal foreligge
- Arbejdsløshed (fuldtidsansættelse de sidste 6 måneder) hvis du har en afrejsedato inden for 30 dage fra opsigelsen
- Overenskomststridig arbejdsnærlæggelse i forsikredes egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen
- Offentlig indgriben grundet epidemi eller naturkatastrofer inden afrejsen
- Forsikredes tilstedeværelse som vidne eller nævning i retten er nødvendig og udsættelse er søgt og nægtet af retten.

### 17.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis årsagen til afbestillingen er en anden end de i afsnit 17.1 nævnte årsager
- Tab, der skyldes, at rejsearrangøren er insolvent, begeret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtelser som transportør og rejseudbyder
- Skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser
- Hvis sygdommen var til stede ved tegningen af forsikringen og et behandlingsbehov med stor sandsynlighed kunne forventes inden afrejsen
- Udgifter som refunderes af rejsearrangøren, hotellet, luftfartsselskabet eller andre arrangører.

### 17.3 Særlige vilkår

17.3.1 Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren ikke refunderes, når en af forsikringen dækket hændelse er indtruffet. Sammen med lægeerklæringen indsendes relevante dokumenter afhængig af den konkrete situation, eksempelvis:

- Rejsearrangørens skriftlige dokumenterede krav og vilkår for købet af rejsen
- Originale transportbilletter
- Dødsattest
- Politirapport
- Faktura/rejsebevis
- Dokumentation for betalte arrangementer i forbindelse med rejsen
- Andre relevante dokumenter.

17.3.2 Det er en betingelse at:

- Rejsen/depositum er betalt efter forsikringens ikrafttrædelse. Dvs. at kortet er bestilt og et kortnummer er registreret hos Danske Bank.
- Udgiften til lægeerklæringen afholdes af kortmedlemmet.

### 17.4 Afbestillingsforsikringens ophør

Dækningen på afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede har checket ind i lufthavnen eller sidder i det transportmiddel, som benyttes til at foretage rejsen, jævnfør rejseplanen. Ved rejser i egen bil ophører dækningen, når forsikrede sidder i sin bil for at påbegynde sin rejse.

Endvidere henvises til afsnittet "Sektion A - Fællesbetingelser".

## 18.0 Leje af bil, ansvar og kasko

Dækning	Green	Gold	Platinum
Leje af bil, ansvar og kasko	-	-	+
Max. dækning ved tingskade	-	-	3.000.000
Max. dækning ved personskade	-	-	5.000.000
Max. dækning ved kaskoskader	-	-	500.000
Betaling med kortet	-	-	+

Forsikringen dækker ansvar og kaskoskader ved leje af 1 bil.

Det er en betingelse at:

- Lejeperioden må max. være 21 døgn i hele rejseperioden. Skulle lejemålet være længere, dækkes kun de første 21 døgn
- Betalingen for leje af bil er sket med forsikredes American Express kort (skat, benzin, lufthavnsafgifter anses ikke for at være lejeomkostninger)
- Bilen er lejet i forsikredes navn (American Express kortmedlem), som også underskriver lejekontrakten. Dækningen bortfalder, hvis en anden person end forsikrede (kortmedlemmet) står som lejer af bilen
- At føreren af den lejede bil har et gyldigt kørekort
- De gældende betingelser i lejekontrakten er overholdt.

Sikrede er ikke omfattet af ansvarsforsikringen ved brug af følgende køretøjer:

- Køretøjer der ikke er indregistreret til brug på offentlige veje herunder, men ikke begrænset til, trailere, campingvogne, lastbiler, gaffeltrucks, motorcykler, scootere, knallerter, go-carts, vand- og snescootere, off-road køretøjer, fritidskøretøjer og mobile/motor homes
- På ting der mod betaling transporteres i/på bilen eller i/på tilkøbt køretøj.

Følgende køretøjer er ikke omfattet af kaskoforsikringen:

- Lastbiler, varevogne og fuld størrelses varevogne anbragt på lastvognsunderstel
- Off-road køretøjer (f.eks. Jeep Wrangler) og andre fornøjelseskøretøjer der ikke er indregistreret til kørsel på offentlig vej
- Campingbiler (mobile/motor homes) og trailere
- Motorcykler, scootere samt vand- og snescootere

- Veteranbiler (det vil sige biler, der er mere end 20 år gamle eller ikke er blevet produceret inden for de sidste 10 år)
- Limousiner (køretøjer på 6 meter og derover samt biler med chauffør).

## 18.1 Autoansvar

### 18.1.1 Hvad dækkes?

Forsikringen dækker erstatningsansvar for person- og tingskade forvoldt ved brug af det lejede køretøj i forsikringsperioden, når det er i brug som køretøj. Dækningen er subsidier i forhold til anden forsikring, og forsikringssummen pr. skade udgør forskellen mellem summen på øvrige forsikringer og 5.000.000 kr. for personskade og 3.000.000 kr. for tingskader.

Lokale krav til summer på autoansvarsforsikringen kan overstige de her tilbudte summer. Biludlejningselskabet kan oplyse de krævede forsikringssummer. Såfremt der ikke er tegnet anden forsikring, vil forsikringssummen ved personskader udgøre 5.000.000 kr. og ved tingskader 3.000.000 kr. Indeholdt i disse beløb er også sagsomkostninger og renter af det beløb, der vedrører skaden. Erstatningskravet opgøres i henhold til gældende lov i det land, hvori skaden sker. Et erstatningskrav må ikke anerkendes, før Chartis og SOS har taget stilling til sagen. Hvis forsikrede anerkender krav uden henvendelse til Chartis eller SOS, risikerer forsikrede selv at komme til at betale skaden.

### 18.1.2 Forsikringen dækker ikke:

- Skader på føreren af det lejede køretøj
- Skade på ting eller ejendele, der medbringes i bilen
- Skader på ting der mod betaling transporteres i/på bilen eller i/på tilkøbt køretøj
- Skader forårsaget af fører uden gyldigt kørekort.

Se også de generelle undtagelser i sektion A under pkt. 3.0

## 18.2 Kaskoforsikring

### 18.2.1 Hvad dækkes?

Forsikringen dækker skader på lejet bil samt tab af bilen ved tyveri og røveri.

- Rimelige og almindelige omkostninger til reparation af bilen. Det er en betingelse, at disse omkostninger er dokumenteret af biludlejers anvendelsesjournal, og at de er pålagt af biludlejningsfirmaet
- Den faktiske kontantværdi af bilen på udlejningstidspunktet, når bilen betragtes som en totalskade
- Rimelige og almindelige afhentningsomkostninger, som følge af en dækket skade, til det tætteste autoriserede værksted, når dette er blevet pålagt af udlejningsbureauet.

### 18.2.2 Forsikringen dækker ikke:

- Skader der alene opstår i, og er begrænset til, bilens mekaniske dele (f.eks. motor, gearkasse og styretøj), medmindre skade er sket ved brand, eksplosion, kortslutning, lynnedslag, tyveri og hærværk eller sket under transport på eller ved hjælp af anden bil
- Skade som følge af fabriktionsfejl, rust, tæring, frostsprængning, ridser i lak o.l.
- Skader som følge af kørsel uden vand og olie
- Skader forårsaget af fører uden gyldigt kørekort
- Punktering og dækskader medmindre disse skader sker i forbindelse med anden dækningsberettiget skade
- Værdiforringelse, administrative eller andre betalinger pålagt af biludlejningsfirmaet
- Nogen form for tyveri af lejet autotilbehør (f.eks. barnestol). Se også de generelle undtagelser i sektion A under pkt. 3.0.

### 18.2.3 Hvilke biler er dækket:

Forsikringen dækker biler med en anskaffelsespris op til 3.000.000 kr. og som ikke er nævnt i 17.0.

### 18.2.4 Erstatning

Forsikringen dækker op til 500.000 kr. pr. skade/reparation.

Endvidere henvises til "Sektion A – Fællesbetingelser".

## Sektion C – Rejseassistance

Rejseassistance

Dækning	Green	Gold	Platinum
Rejseassistance	+	+	+
Dækningsperiode	30 dage	60 dage	60 dage
Krav om betaling af rejsen med kortet	+	-	-
Forretningsrejser	+	+	+
Private rejser	+	+	+

### 1.0 Hvem dækker adgangen til rejseassistance

Rejseassistance er udelukkende en service, som SOS International A/S yder til kortmedlemmer, jf. nedenstående. Der ydes ikke nogen form for erstatningsudbetaling i denne service.

- 1.1 Enhver indehaver af et gyldigt American Express kort udstedt af Danske Bank A/S samt dennes medrejsende ægtefælle/samlever er omfattet af adgangen til rejseassistance. Kortmedlemmets og ægtefælle/samlevers børn er ligeledes omfattet efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med kortmedlemmet:
  - 1.1.1 Kortmedlemmets og ægtefælle/samlevers børn under 18 år er omfattet
  - 1.1.2 Kortmedlemmets og ægtefælle/samlevers børn mellem 18 og 22 år (begge år inklusive) er omfattet, når børnene har samme folkerregisteradresse som kortmedlemmet.
- 1.2 Rejseassistancen gælder også for indehavere af American Express kort med bopæl i udlandet.
- 1.3 Ved samlever forstås person, der lever sammen med kortmedlemmet under ægteskabslignende forhold, og som i 6 måneder forinden anmodningen om rejseassistance har haft samme folkerregisteradresse som kortmedlemmet.

Ved separation bortfalder adgangen til rejseassistance for ægtefælle og ægtefælles særbørn.

### 1.4 Ekstrakort og familieort

- 1.4.1 American Express® Card (Green)  
Sektion C - rejseassistance dækker kun American Express® Card ekstra kortmedlemmer, hvis ekstrakortmedlemmet følges med indehaveren af det tilhørende American Express® Card hovedkort.
- 1.4.2 American Express® Gold Card  
Sektion C - rejseassistance dækker kun American Express® Gold Card ekstrakort medlemmer, hvis ekstrakortmedlemmet følges med indehaveren af det tilhørende American Express® Gold Card hovedkort.  
Er ekstrakortet udstedt til American Express® Gold Card i Danske Eksklusiv pakken, er indehaveren af ekstrakortet dækket på samme vilkår som indehaveren af det tilsvarende American Express® Gold Card – også selvom indehaveren af ekstrakortet ikke rejser sammen med indehaveren af American Express® Gold Card hovedkort.
- 1.4.3 The Platinum Card®  
Indehavere af The Platinum Card® ekstrakort er omfattet af sektion C - rejseassistance på samme vilkår som indehaveren af det tilsvarende The Platinum Card® – også selvom indehaveren af ekstrakortet ikke rejser sammen med indehaveren af The Platinum Card®.

## 2.0 Hvor og hvornår er kortmedlemmet omfattet af rejseassistance

- 2.1 Ved ferie- og forretningsrejser af en varighed af indtil det i skemaet nævnte antal på hinanden sammenhængende dage. Ved rejser af en varighed af mere end det i skemaet nævnte antal dage, er der kun adgang til at benytte sig af rejseassistance på de første i skemaet nævnte antal dage af rejsen.
- 2.2 Adgangen til rejseassistance dækker fra det tidspunkt, kortmedlemmet forlader sin bopæl/arbejdsplads (det, der sker sidst) for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen/arbejdspladsen (det, der sker først).

## 3.0 Hvad omfatter rejseassistance

- 3.1 Rejseassistance omfatter
- 3.1.1 Sygdomsassistance (4.0)
- 3.1.2 Personlig assistance (5.0)
- 3.1.3 Rejseassistance (6.0)

## 4.0 Sygdomsassistance

Dækning	Green	Gold	Platinum
Sygdomsassistance	+	+	+
Dækningsperiode	30 dage	60 dage	60 dage

- 4.1 **Henvi sning til hospital, læge etc.**  
Såfremt kortmedlemmet i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for kontakt til læge, hospital, klinik, ambulance, sygeplejerske, tandlæge, handicap tjeneste, optiker, øjenlæge eller apotek, kan SOS International A/S kontaktes for henvi sning til nærmeste sådanne. De faktiske omkostninger ved brug af hospital, læge etc. afholdes af Chartis Europe, såfremt årsagen skyldes akut opstået sygdom eller tilskadekomst på rejsen, jf. Sektion B - Forsikringsdækninger, pkt. 8.0.
- 4.2 **Udsendelse af læge**  
Såfremt kortmedlemmet i forbindelse med rejse uden for bopælslandet på grund af sin aktuelle helbredstilstand ikke selv kan tage til lægen / på hospitalet, kan der udsendes en læge til behandling af forsikrede på hotel el. lign. SOS International A/S kan kontaktes for arrangering heraf.
- 4.3 **Henvi sning til tandlæge, øjenlæge mv.**  
Såfremt kortmedlemmet i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for kontakt til klinik, sygeplejerske, tandlæge, handi captjeneste, optiker, øjenlæge eller apotek, kan SOS International A/S kontaktes for henvi sning til nærmeste sådanne. De faktiske omkostninger ved brug af ovennævnte afholdes af kortmedlemmet med mindre dækning er berettiget, jf. Sektion B - Forsikringsdækninger.
- 4.4 **Adgang til hospital**  
Såfremt kortmedlemmet i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for organisering af indlæggelse og / eller garanti for betaling af omkostninger i forbindelse med indlæggelsen, kan SOS International A/S kontaktes for arrangering heraf.
- 4.5 **Fremsendelse af medicin.**  
Såfremt kortmedlemmet i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for fremsendelse af medicin fra bopælslandet, kan SOS International A/S kontaktes for arrangering heraf. Det er en betingelse for dækning, at medicinen ikke kan fremskaffes lokalt.

- 4.6 **Fremsendelse af briller eller kontaktlinser.**  
Såfremt kortmedlemmet i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister eller ødelægger sine briller / kontaktlinser og har behov for fremsendelse af nye briller / kontaktlinser fra bopælslandet, kan SOS International A/S kontaktes for arrangering heraf. Den faktiske omkostning for anskaffelsen af nye briller / kontaktlinser afholdes af kortmedlemmet, mens Chartis afholder omkostningerne ved fremsendelsen.

- 4.7 **Fremsendelse af recept.**  
Såfremt kortmedlemmet i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for medicin, som kræver fremsendelse af recept fra læge i bopælslandet til læge i opholdslandet, kan SOS International A/S kontaktes for arrangering heraf.

## 5.0 Personlig assistance

Dækning	Green	Gold	Platinum
Personlig assistance	+	+	+
Dækningsperiode	30 dage	60 dage	60 dage

Såfremt kortmedlemmet under rejse uden for bopælslandet ønsker information omkring følgende forhold, kan SOS International A/S kontaktes:

- Henvi sning til ambassade eller konsulat
- Information omkring visum og pas
- Information omkring vaccinationer
- Information omkring toldforhold
- Information omkring vekselkurser og skatter
- Henvi sning til / udsendelse af tolk. Såfremt kortmedlemmet i forbindelse med fængsling eller indlæggelse har behov for en tolk, vil SOS International A/S sørge for at foretage de nødvendige foranstaltninger herfor. De faktiske omkostninger i forbindelse med brugen af tolken afholdes af kortmedlemmet. Omkostningen debiteres kortmedlemmets konto i Danske Bank efter godkendelse fra Danske Bank.

## 6.0 Rejseassistance

Dækning	Green	Gold	Platinum
Rejseassistance	+	+	+
Dækningsperiode	30 dage	60 dage	60 dage

Såfremt kortmedlemmet i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister eller får stjålet alle sine kontanter, rejsechecks eller kreditkort, eller i tilfælde af, at der ingen adgang er til en pengeautomat, vil SOS International A/S sørge for fremsendelse af kontanter. Det faktiske fremsendte beløb (max. 7.500 kr.) debiteres kortmedlemmets konto i Danske Bank efter godkendelse af Danske Bank. Omkostningerne og ekspeditionsten til denne service, afhænger af hvilket land kortholder befinder sig i.

- 6.1 **Oplysninger i tilfælde af problemer under rejser**  
I tilfælde af et uventet og alvorligt problem under rejse, f.eks. tab eller tyveri af ID-papirer, pas, penge, rejsepapirer o.lign., vil SOS International A/S meddele alle nødvendige oplysninger og fremgangsmåder i forhold til relevante myndigheder og organisationer.
- 6.2 **Vigtige beskeder**  
Såfremt kortmedlemmet i forbindelse med rejse uden for bopælslandet har behov for at sende en eller flere vigtige beskeder til slægtninge eller forretningsforbindelser i forsikredes hjemland, vil SOS International A/S sørge for denne fremsendelse.

### 6.3 Mistet bagage

Såfremt kortmedlemmet i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister sin bagage, vil SOS International A/S yde assistance i forbindelse med lokalisering af den forsvundne bagage. Denne assistance indebærer jævnlig rapportering til kortmedlemmet. Det er en betingelse, at bagagen har været mistet i mere end 4 timer.

### 6.4 Returrejse

Såfremt kortmedlemmet i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister sit American Express kort og / eller sit pas, vil SOS International A/S yde assistance i forbindelse med at erstatte dem.

Såfremt kortmedlemmet i forbindelse med rejse uden for bopælslandet mister sin returbillet, vil SOS International A/S sørge for, at returbilletten erstattes med en tilsvarende billet. Den faktiske omkostning ved købet af returbilletten afholdes af kortmedlemmet. Omkostningerne debiteres kortmedlemmets konto i Danske Bank efter godkendelse af Danske Bank.

## Sektion D – Købsforsikring

### Købsforsikring

Dækning	Green	Gold	Platinum
Købsforsikring	+	+	+
Max. dækning pr. forsikringsbegivenhed	8.000	8.000	20.000
Max. dækning pr. år	200.000	200.000	200.000
Mindste købspris	300	300	300
Betaling med kortet	+	+	+
Dækningsperiode			
– indtil 90 dage efter varekøb	+	+	+

### 1.0 Hvem dækker forsikringen

Enhver indehaver af et gyldigt dansk American Express kort udstedt af Danske Bank A/S. Enhver modtager af gave fra kortmedlemmet, når en sådan gave er indkøbt og betalt med kortmedlemmets American Express kort.

#### 1.1 Ekstrakort og familiekort

##### 1.1.1 American Express® Card (Green)

Købsforsikringen dækker ikke indehavere af American Express® Card ekstrakort.

##### 1.1.2 American Express® Gold Card

Købsforsikringen dækker kun American Express® Gold Card ekstrakort medlemmer, når ekstrakortet er udstedt til American Express® Gold Card i Danske Eksklusiv pakken.

##### 1.1.3 The Platinum Card®

Indehavere af The Platinum Card® ekstrakort er omfattet af Købsforsikringen på samme vilkår som indehaveren af det tilsvarende The Platinum Card® hovedkort.

### 2.0 Hvad dækker forsikringen.

Forsikringen dækker indkøbte varer, når købet (én transaktion) overstiger 300 kr. (pr. vare) i alt inklusive moms (ekskl. levering), og varerne er indkøbt af forsikrede og betalt med forsikredes American Express kort.

### 3.0 Hvilke skader dækkes af forsikringen.

Forsikringen dækker det direkte økonomiske tab ved tab af eller fysisk skade på indkøbte varer, jf. punkt 2.0, i indtil 90 dage efter varekøbet. Tabet skal overstige 300 kr. inkl. moms (pr. vare) før der ydes dækning.

Hvis tabet af eller den fysiske skade på indkøbte varer, jf. punkt 2.0, er dækket af en anden forsikring, ydes der, efter forsikringens bestemmelser i øvrigt, kun dækning for den eventuelle selvrisiko forsikrede under den anden forsikring skal bære.

### 4.0 Undtagelser

- Forsikringen dækker ikke tab eller skade,
- der skyldes forsætlige eller svigagtige handlinger begået af forsikrede, eller med forsikredes medvirken;
  - der skyldes almindelig slid og ælde;
  - der skyldes uforklarlig forsvinden, herunder at den indkøbte vare glemmes, forlægges eller tabes uden at kunne findes af forsikrede igen;
  - der skyldes en defekt eller mangel ved den indkøbte vare;
  - der skyldes Force Majeure, herunder krig, borgerkrig, lockout, strejke, eller sabotage;
  - der skyldes nukleare skader af enhver art;
  - der skyldes, at forsikrede ikke har fulgt instruktioner eller anbefalinger fra producent eller distributør omkring en vares brug eller håndtering;
  - der følger af rensning, indfarvning eller lignende af tøj og materialer; på følgende typer varer:
    - Pengesedler, mønter, checks af enhver art samt negotiable dokumenter
    - Dyr og planter
    - Juveler, smykker og ure, medmindre disse fysisk bæres af forsikrede ved forsikringsbegivenhedens indtræden.

### 5.0 Forsikredes pligter ved skade

Forsikrede skal, hvis forsikringsbegivenheden har ført til tab, hurtigst muligt anmelde forsikringsbegivenheden til SOS International A/S ved henvendelse på telefon (+45) 70 10 50 50.

Hvis skade på indkøbte varer sker, mens varerne er i en transportørs varetægt, skal skaden også anmeldes til denne.

Hvis der foreligger mulighed for at gøre tredjemand ansvarlig for skaden, skal forsikrede straks tage de nødvendige forholdsregler til at sikre eventuelle krav mod tredjemand. Efter erstatning af skade, indtræder Chartis Europe i forsikredes rettigheder mod tredjemand.

### 6.0 Forhold ved skade

Ved anmeldelse af forsikringsbegivenheden til SOS International A/S fremsendes skadeanmeldelse.

#### 6.1 Erstatning af indkøbte varer skal dokumenteres med:

- Købsnota/kassebon for de indkøbte varer
- Kvittering for transaktion på American Express kort
- Kopi af anmeldelse til evt. transportør og indbo/familieforsikrings-selskabet og dets opgørelse af erstatningen
- Kopi af politianmeldelse, i tilfælde af tyveri.

- 6.2. Chartis Europe har ikke pligt til at udbetale erstatninger, før de nødvendige undersøgelser er foretaget og forsikrede har fremlagt den nødvendige dokumentation. Chartis Europe afgør hvilke undersøgelser, der er nødvendige.

### 7.0 Erstatning af indkøbte varer

Chartis Europe er berettiget til at afgøre skadesagen ved at levere varer af tilsvarende art og godhed, som de beskadigede eller stjålne varer. For beskadigede varer gælder, at Chartis Europe kan vælge at lade varen reparere eller udbetale et beløb svarende til det, det koster at reparere varen, alt inden for forsikringssummen. Skadeudbetaling foretages ved, at Chartis Europe krediterer forsikredes American Express kort for det tilgodehavende beløb, eller at forsikrede modtager en check på beløbet.

## 8.0 Forsikringssummen udgør

Indkøbte varer: Max. 8.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.

Unset antallet af forsikringsbegivenheder dækker forsikringen ikke skader med mere end 200.000 kr. inden for et enkelt forsikringsår.

## Sektion E – Supplerende købsgaranti

Supplerende købsgaranti

Dækning	Green	Gold	Platinum
Supplerende købsgaranti	-	+	+
Max dækning pr. skade	-	50.000	50.000
Max dækning pr. år	-	50.000	50.000
Mindste købspris	-	300	300
Betaling med kortet	-	+	+

### 1.0 Hvem dækker forsikringen

Enhver indehaver af et gyldigt dansk American Express® Gold Card eller The Platinum Card udstedt af Danske Bank A/S. Enhver modtager af gave fra kortmedlemmet, når sådan en gave er indkøbt og betalt med kortmedlemmets American Express kort.

#### 1.1 Ekstrakort og familiekort

##### 1.1.1 American Express® Card (Green)

Supplerende Købsgaranti dækker ikke indehavere af American Express® Card ekstrakort.

##### 1.1.2 American Express® Gold Card

Supplerende købsgaranti dækker kun American Express® Gold Card ekstrakort medlemmer, når ekstrakortet er udstedt til American Express® Gold Card i Danske Eksklusiv pakken.

##### 1.1.3 The Platinum Card®

Indehavere af The Platinum Card® ekstrakort er omfattet af Supplerende Købsgaranti på samme vilkår som indehaveren af det tilsvarende The Platinum Card®.

#### 1.2 Dækning

Forsikringen omfatter følgende forbrugerelektronik genstande (hi-fi, TV, spillekonsoller, kameraer, videokameraer, DVD, computere, GPS'er o.lign. jf. dog punkt 1.4 og hårde hvidevarer (vaskemaskine, tørretumbler, ovne, fryser, køleskabe o.lign.) som er placeret og købt i Danmark, hvor købsprisen overstiger 300 kr. (inkl. moms men ekskl. transportomkostninger) på vilkår at købet i sin helhed er foretaget med forsikringstagerens American Express kort.

##### 1.2.1 Forsikringen omfatter alene nye genstande, som er købt hos en momsregistreret eller tilsvarende registreret forhandler efter den 15.05.2007.

Forsikringen dækker først fra det tidspunkt, hvor forsikringstagerens ret til at påberåbe sig mangler overfor sælgeren er bortfaldet efter købelovens § 83 (købet skal være omfattet af den danske købelov). Det vil sige tidligst 2 år efter, at salgsgenstanden er overgivet til køber.

Hvis forhandleren har givet længere reklamationsret end købelovens almindelige periode, jf. købelovens § 83, gælder den supplerende købsgaranti tidligst fra det tidspunkt, hvor forhandlerens udvidede reklamationsret udløber. Forsikringen dækker i en periode op til 4 år efter salgsgenstanden er overgået til forsikringstager/køber.

Hvis forsikringshaver annullerer sit kreditkort, er genstande købt med kreditkortet fortsat dækket jf. nærværende forsikringsbetingelser i op til 24 måneder efter udløb af den originale reklamationsret på den forsikrede genstand.

Dækningen omfatter funktionsfejl, hvilket vil sige indefra kommende skader. Hvis forsikringshaver annullerer sit kreditkort er genstande købt med kreditkortet fortsat dækket jf. nærværende forsikringsbetingelser, i op til 2 år efter udløb af den originale reklamationsret på den forsikrede genstand.

#### 1.3 Erstatning

1.3.1 Højeste grænse for forsikringselskabets forpligtelser er 50.000 kr. pr. år unanset antal skader, og højest 50.000 kr. pr. skade. Forsikringen dækker købet foretaget med dit American Express kort efter den 15. maj 2007 jf. nærværende betingelser.

Højeste grænse pr. skade er købsprisen for den forsikrede genstand som den fremgår af kortkvitteringen, unanset om reparationen eller genskaffelsen udgør et højere beløb. Såfremt reparation eller genskaffelse måtte udgøre et højere beløb, udbetales erstatningen ved at det forsikrede kort krediteres med et beløb, der svarer til den oprindelige købspris, med fradrag af værdiforringelse som følge af varens alder (inkl. moms men ekskl. transportomkostninger).

Forsikringselskabet har ret til at afgøre om en beskadiget genstand skal erstattes gennem reparation, med kontant erstatning eller med en tilsvarende ny eller brugt genstand.

#### 1.4 Undtagelser

1.4.1 Undtaget fra dækningen er:

- Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og/eller integrerede dele til disse køretøjer
- Olie- og gasfyr
- Mobiltelefoner
- Elektrisk værktøj og redskaber (f.eks. hækkeklipper, bore- eller skruemaskine, plæneklipper o.lign.)
- Genstande købt til videresalg
- Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervsmæssige formål.
- Genstande som på købstidspunktet var brugt, beskadiget, 2. sortering eller udstillingsvarer
- Genstande uden serienummer fra den oprindelige fabrikant
- Forbrugsvarer, herunder men ikke begrænset til batterier, ledninger, sikringer, filtre, lamper, bæltter, tasker, kassetter og lignende.

1.4.2 Undtaget er mangler, der skyldes:

- Udefra kommende hændelser eller som er sket, direkte eller indirekte, i forbindelse med transport, levering eller installation af den forsikrede genstand
- Uheld, forsømmelse, misbrug, forsætlig skade, fejlagtig anvendelse, vandskade, korrosion, batterilækage eller force majeure
- Stromafrydelse, spændingsbølge, utilstrækkelig eller forkert netspænding eller strømstyrke eller fejl i en elektrisk forsyning, forbindelse eller rørføring.

1.4.3 Følgende er undtaget:

- Produktansvar, driftstab eller følgeskade
- Service, eftersyn eller rengøring af den forsikrede genstand, herunder sæbebeholdere eller tilpasning som tilsigtede foretaget af forsikringstageren
- Udbedring af kosmetiske skader, hvor genstandens funktion er upåvirket såsom buler, maling, produktfinish, ridser eller rust
- Omkostninger til reparation eller andre udgifter, hvor forsikringsgiveren ikke har godkendt reparationen
- Enhver omkostning relateret til defekte batterier (som skulle have været udskiftet af forsikringstager), virusangreb (computer o.lign.), mus, laserpen, sikringer og lignende genstande/tilbehør
- Skade på ejendom, transportomkostninger eller følgeskader generelt.

1.4.4 Det er alene den oprindelige genstand, der er omfattet af forsikringen. Det vil sige, at såfremt den oprindelige genstand på et senere tidspunkt erstattes med en anden tilsvarende genstand, ophører dækningen for den op-

rindelige og nu udskiftede genstand og samtidig er der ingen dækning for den nye genstand. I samme omfang som forsikringsselskabet har udbetalt erstatning, overtager forsikringsselskabet forsikringstagers ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden.

## **Lovvalg**

Ud over betingelserne i nærværende gruppeforsikringsaftale er forsikringen underlagt dansk ret.

### **1.5 Procedure for skadeanmeldelse**

– du skal anmelde en forsikringshændelse til:

Navn: SOS International A/S

Adresse: Nitivej 6, 2000 Frederiksberg

Telefon: (+45) 38 48 91 70, dagligt åben mellem 9 og 16

Mail: skadeservice@sos.eu

#### **1.5.1 Forhold i skadetilfælde**

- Kortmedlemmet skal underrette SOS hurtigst muligt efter at være blevet klar over det dækkede funktionssvigt, og inden kortmedlemmet går videre med reparation
- Kortmedlemmet skal sende købskvitteringen og bankkontoudskrift til SOS, som bekræftelse på købet af den forsikrede genstand
- Ved bekræftelse af berettigelsen, oplyser SOS kortmedlemmet om enten navn eller telefonnummer på et reparationsværksted, eller SOS foranlediger, at et reparationsværksted ringer til forsikringstageren
- Alle reparationer skal udføres af et autoriseret reparationsværksted, som foreskrevet af SOS.

#### **1.5.2 Skadeanmeldelsesblanketten skal indeholde følgende oplysninger og bilag:**

- Policenummer
- En kort beskrivelse af skaden
- Kopi af købskvittering og kopi af kreditkortudtog, der beviser, at genstanden /varen er købt med kortet
- Enhver anden dokumentation eller information, som er nødvendig for, at SOS kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning, f.eks. indhente prisoverslag på reparation af genstanden
- Du kan udskrive skadeanmeldelsesblanketten på [www.sos.eu](http://www.sos.eu).

### **1.6 Dobbeltforsikring**

Hvis de interesser, der er omfattet af nærværende forsikring, også dækkes af andre forsikringer, som udelukker dobbeltforsikring, gælder et sådant forbehold begge forsikringspolicer. Ansvaret deles i så tilfælde mellem policerne i henhold til bestemmelserne i de to eller flere policer. Forsikrede er dog ikke berettiget til en højere erstatning fra to forsikringsgivere i fællesskab, end forsikrede ville have opnået, hvis der alene havde været et forsikringsselskab.

Hvis det erstatningspligtige beløb overstiger forsikringssummen i den enkelte police, men ligger inden for policernes samlede forsikringssum, deles erstatningspligten mellem forsikringsselskaberne i forhold til de respektive forsikringssummer.

### **1.7 Force majeure**

Forsikringen gælder ikke i tilfælde af tab, der måtte opstå, hvis undersøgelse af en skade, reparationer eller udbetaling af erstatning er forsinket som følge af krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, revolution eller oprør eller som følge af indgreb fra myndighederne, strejke, lockout eller blokade eller lignende.

### **1.8 Generelle betingelser for Købsforsikring for kreditkort**

Ankenævnet for Forsikring

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og Chartis om Chartis' afgørelse og fornyet henvendelse til Chartis ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring,

Anker Heegaards Gade 2,

DK-1572 København V.

Tlf (+45) 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13.

Klager til nævnet skal ske på et særligt skema, og der skal betales et mindre gebyr.



**American Express Card Services**

Danske Bank A/S, Holmens Kanal 2-12, DK-1092 København K.

Tlf. 70 20 70 87, Fax 33 11 80 65, [www.americanexpress.dk](http://www.americanexpress.dk)